

ACCORD RELATIF A LA CREATION DU CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE INTER-BRANCHES VENDEUR CONSEIL EN MAGASIN (CQPI VCM) DANS LA BRANCHE DES COMMERCE DE  
DETAIL NON ALIMENTAIRES  
(Convention Collective Nationale IDCC 1517)

**Adaptation au secteur de la Maroquinerie**

**Préambule**

Le Certificat de Qualification Professionnelle est une attestation délivrée par la branche reconnaissant la qualification du titulaire dans un emploi. Il est adapté aux métiers spécifiques de la branche concernés.

Prenant en considération, les compétences du Référentiel professionnel Activités et Compétences du Certificat de Qualification Professionnelle Inter-branches (CQPI) Vente Conseil en Magasin (VCM), les partenaires sociaux de la branche ont constaté qu'elles sont omniprésentes dans la branche CDNA.

Les compétences clés inscrites dans le référentiel métier des commerces de détail non alimentaires pour le métier de « vendeur/vendeuse » couvrent les 7 domaines de compétences inscrites au référentiel professionnel du CQPI Vente Conseil en Magasin.

L'actualisation de la cartographie de la branche CDNA réalisée en avril 2015 a mis en évidence les spécificités du métier de vendeur/vendeuse en maroquinerie.

La cartographie du CDNA est notamment disponible en ligne sur le site de l'Observatoire de branche [www.forco.org/branche/ObservatoireProspectifDuCommerce](http://www.forco.org/branche/ObservatoireProspectifDuCommerce).

Au sein de la branche des commerces de détail non alimentaires, le secteur de la maroquinerie représenté par la Fédération Nationale des détaillants en maroquinerie et Voyage, a souhaité mettre en œuvre le Certificat de Qualification Professionnel interbranches (CQPI) « Vendeur Conseil en magasin ».

Afin de répondre aux besoins des entreprises, la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (CNPEFP) de la branche a validé cette action.

**Diagnostic préalable**

Dans la maroquinerie, il n'y a pas de formation obligatoire. Les formations initiales les plus fréquentes à ce poste sont CAP vente, BEP Vente Action Marchande, BEP métiers de la Relations aux Clients et aux usagers, Bac Pro commerce, BTS Mangement des Unités Commerciales, BTS action commerciale, titres professionnels vendeur conseil en magasin, employé commercial en magasin vendeur spécialisé en magasin, vendeur conseiller commercial.

Partant du constat qu'une grande majorité des effectifs « vendeurs/vendeuses » ne seraient titulaires d'aucun diplôme du commerce (ou des diplômes d'autres spécialités), il apparait que les nombreux autodidactes recrutés auraient grâce à l'apport du CQPI un moyen de reconnaissance de leurs acquis adapté à leur secteur d'activité.

La branche a déjà mis en place un CQP vendeur conseil en magasin spécialisé jeux jouets. Le développement du CQP en tant que référentiel de formation, présente un nombre d'heures demandé en « cours théorique » plus difficilement adaptable aux très petites entreprises du secteur de la maroquinerie. Le choix s'est ainsi porté sur un CQP évaluant les acquis de l'expérience des

candidats plus en rapport avec les besoins opérationnels des magasins et le potentiel de candidats, tout comme l'a fait en 2015, la FFDB qui a créé un CQPI VCM adapté aux secteurs de la Droguerie, de l'Équipement du Foyer et du Bazar.

La spécificité du métier, ses évolutions et ses difficultés de recruter, justifient un besoin fort de formations diplômantes déployables largement en volume et géographiquement. Ainsi le CQPI VCM, une fois décliné au secteur maroquinerie apparaît comme le moyen le plus pertinent de reconnaissance des acquis des salariés concernés et contribue à pallier en partie au déficit de profils au recrutement.

Par ailleurs, les professionnels des secteurs jugent aujourd'hui absolument indispensable de transmettre les savoirs et les savoir-faire dans ce métier, dont les transmissions d'entreprises apparaissent souffrir de la conjoncture économique.

### **Article 1<sup>er</sup> - Champ d'application**

La reconnaissance du CQPI VCM maroquinerie concerne l'ensemble des entreprises entrant dans le champ d'application de la branche du CDNA Convention collective nationale IDCC 1517.

### **Article 2 - Description du métier**

En premier lieu, présenter un fort intérêt pour le secteur d'activité ainsi que des bonnes aptitudes relationnelles et une première expérience dans la vente sont en général les prérequis pour l'exercice du métier de vendeur/vendeuse dans la branche.

Le vendeur en maroquinerie à la spécificité de commercialiser une diversité de produits : maroquinerie, bagagerie, petite maroquinerie et accessoires. Il doit maîtriser la connaissance des nombreux articles qui composent la boutique. Il rencontre les fournisseurs pour mieux appréhender les produits et leur fabrication. Il peut aussi être amené à réaliser de petites réparations.

Pour répondre à la demande des consommateurs en conseil personnalisé, la qualité d'écoute et d'expertise devient crucial, il doit être informé des dernières tendances, connaître les caractéristiques des produits, des marques, de leur histoire et des matières qui les composent afin de cibler au mieux les attentes des différentes clientèles. Ce service indispensable permet de se démarquer d'internet.

Des entretiens et l'organisation de groupes de travail avec des professionnels de la branche (chefs d'entreprise, responsables ressources humaines, responsables formation) a permis d'aboutir à la formation du référentiel de compétences et des métiers décliné au niveau du secteur de la maroquinerie

### **Article 3 - Référentiel Activités et Compétences**

Un Référentiel Activités et Compétences (RAC) a été élaboré et décliné au niveau de la Branche du Commerce de Détail Non Alimentaire pour le secteur de la maroquinerie, à partir du référentiel professionnel du CQPI VCM validé par le Comité CQPI et selon les principes de la Charte.

Le référentiel adapté aux secteurs figure en annexe du présent accord.

#### **Article 4 - Public visé par le CQPI VCM Maroquinerie**

Tous les salariés de la branche qu'ils soient en contrat à durée indéterminée ou déterminée souhaitant compléter et/ou valider une expérience professionnelle peuvent accéder directement ou après un parcours de formation au CQPI VCM ainsi que les nouveaux entrants souhaitant intégrer le secteur d'activité en contrat de professionnalisation. Pour ces derniers, la validation a lieu à l'issue du parcours.

Il n'y a pas de durée minimum d'expérience professionnelle requise. Il est cependant souhaitable que le candidat ait un fort intérêt pour le secteur d'activité, de bonnes aptitudes relationnelles avec une première expérience dans la vente.

Hors demandeurs d'emploi, les candidatures extérieures sont admises, les demandes seront examinées par la CPNEFP pour acceptation, sous réserve de financement.

#### **Article 5 - Positionnement dans la Convention Collective Nationale de la Branche**

Le « Certificat de Qualification Professionnelle (C.Q.P.) Vendeur Conseil en Magasin Maroquinerie est un titre attestant dans les conditions définies ci-après la qualification obtenue dans la branche pour les métiers relevant de la maroquinerie.

L'acquisition de ce C.Q.P. permet au titulaire d'accéder au minimum au Niveau 3 de la Convention Collective Nationale du Commerce de Détail Non Alimentaire (brochure n° 3251- IDCC 1517).

#### **Article 6 - Organisation des évaluations**

Compte tenu de la diversité des entreprises et de leur taille, l'évaluation des compétences acquises par le candidat au CQP est réalisé soit :

- Par un évaluateur externe issu d'un organisme évaluateur habilité par la CPNEFP
- Par un binôme composé d'un évaluateur externe et d'un évaluateur interne à l'entreprise.

L'entreprise retient la modalité la mieux adaptée à sa taille et à son organisation.

L'évaluateur externe est garant du déroulement des évaluations et des objectifs d'évaluation, dans le respect des procédures prescrites par la CPNEFP. L'évaluateur interne choisi est reconnu pour son expertise métier et sa connaissance des spécificités de l'entreprise. Il participe à la contextualisation des outils et à l'évaluation. Pour assurer son rôle, l'organisme évaluateur le prépare à l'utilisation des outils de positionnement

Selon un cahier des charges, la CPNEFP habilite des organismes en tant qu'évaluateur externe pour une durée de 3 ans.

Tout organisme souhaitant être habilité par la Branche, adresse un dossier à la CPNEFP.

Le premier organisme évaluateur retenu pour 3 ans par les professionnels des secteurs concernés est le :

**CIEFA (Centre Inter-Entreprises De Formation En Alternance)**

**Groupe IGS**

**12 Rue Alexandre de Parodi**

**75010 PARIS**

Durant la phase d'expérimentation, à compter du 2<sup>ème</sup> semestre 2017, deux sessions seront organisées au cours de chacun des semestres ; les dates d'ouverture, validées par le secrétariat de la CPNEFP, seront arrêtées par le CIEFA [www.ciefa.com](http://www.ciefa.com) sur ses différents campus.

### **Article 7 - Outils d'évaluation**

Sur présentation de l'entreprise, le salarié est inscrit à l'une des sessions annuelles.

Pour mieux appréhender les compétences acquises par le candidat, un dispositif d'évaluation multi-modal est mis en place à travers l'utilisation de 4 outils :

1. **Un livret du candidat** pour recueillir les informations sur le parcours professionnel du candidat, ses expériences et ses savoirs de base ;
2. **Un questionnaire technique** pour évaluer les connaissances théoriques et techniques utiles au métier ;
3. Une mise en situation/observation pour évaluer la maîtrise des savoir-faire nécessaires à l'exercice du métier ;
4. **Un entretien final** pour vérifier la maîtrise des compétences non validées lors des précédentes étapes d'évaluation.

Ces outils d'évaluation ont été contextualisés aux situations professionnelles réelles du secteur concerné par le présent accord.

L'analyse des résultats de l'évaluation des compétences du candidat s'effectue via une grille de restitution complétée par l'organisme évaluateur externe.

En amont du positionnement, un guide de préparation est remis au candidat au CQPI. Ce guide présente :

- le parcours pour accéder au CQPI et l'organisation des différentes étapes d'évaluation ;
- les activités et compétences du référentiel du CQPI à maîtriser pour obtenir le certificat.

### **Article 8 - Jury paritaire et délivrance du CQPI**

Le Jury paritaire est une émanation de la CPNEFP, composé à parts égales de représentants des collègues « salariés » et « employeurs ». Il :

- Délibère sur l'attribution du CQPI aux candidats au regard des dossiers présentés par les organismes évaluateurs externes ;
- Délivre les certificats aux candidats.

Il s'assure également du respect des procédures et de la qualité de la démarche mise en œuvre par les organismes évaluateurs externes.

Un Président de Jury paritaire est désigné à l'ouverture de chaque séance

Le Jury paritaire se prononce :

- soit sur la validation totale du CQPI si les candidats sont admissibles sur l'ensemble des compétences exigées. Les lauréats se voient alors délivrer un certificat d'obtention du CQPI.
- soit sur une validation partielle si les candidats sont admissibles seulement sur une partie des compétences exigées. Les candidats se voient alors remettre une attestation de compétences. Ils conservent le bénéfice des compétences acquises pendant 5 ans pour se présenter de nouveau à une validation totale du CQPI.

Le cas échéant, le Jury pourra décider d'entendre le candidat, l'organisme évaluateur ou l'évaluateur interne avant de décider ou non de délivrer le CQPI.

Le Jury peut émettre des suggestions de formation complémentaire.

### **Article 9 - Parcours de développement des compétences**

Dans le cas où un candidat ne valide pas l'ensemble des compétences visées par le CQPI, l'organisme évaluateur préconise un parcours de développement des compétences.

Si un parcours de formation est nécessaire, l'entreprise choisit librement l'organisme de formation. Si l'organisme évaluateur est choisi comme organisme de formation, l'évaluateur ne peut être formateur.

L'organisme de formation choisi par l'entreprise n'a pas besoin d'être habilité par la branche.

### **Article 10 - Financement et prise en charge**

Dans le cadre des dispositifs Emploi-Formation mobilisables, les frais relatifs aux actions de formation, d'accompagnement et d'évaluation du candidat pourront être pris en charge par l'OPCA désigné par la branche, le FORCO.

Le forfait horaire destiné à couvrir tout ou partie des frais pédagogiques, d'évaluation et d'accompagnement, des frais éventuels de déplacement et d'hébergement des candidats à la charge par l'employeur sera déterminé par la Section Professionnelle Paritaire ou à défaut par le Conseil d'Administration de l'OPCA.

Pour la première session, un avenant au présent accord précisera le taux horaire et les limites fixées dans le respect de l'équilibre des fonds de la branche gérés par le FORCO.

### **Article 11 - Egalité professionnelle entre les femmes et les hommes**

Les signataires rappellent aux entreprises les dispositions de l'article 6 du Chapitre I « Clauses Générales » de la Convention Collective Nationale des Commerces de Détail Non Alimentaires (IDCC 1517).

Le présent accord permet de garantir l'accès au CQPI VCM de façon identique pour tous les salariés sans aucune discrimination.

### **Article 12 - Dispositions diverses**

#### **12-1. Adhésion à la charte du CQPI**

Pour la mise en œuvre du CQPI, les signataires précisent que la branche est représentée pour le collègue « employeurs » par le Syndicat professionnel CDNA qui adhère dans ce cadre à la charte CQPI.

#### **12-2. Durée et prise d'effet de l'accord**

L'accord est conclu pour une durée indéterminée à compter de sa signature. Il pourra être revu et ajusté en fonction de l'évolution des secteurs d'activité concernés.

### 12-3. Correspondance

Pour tout ce qui concerne le présent accord ou demande du cahier des charges d'habilitation en tant qu'organisme évaluateur, la correspondance doit être adressée à

**Monsieur le Président**  
**CPNEFP**  
**CDNA**  
**45 rue des Petites Ecuries – 75010 PARIS**

### 12-4. Durée et entrée en vigueur du présent accord

Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée, il entre en vigueur à compter de sa signature.

### 12-5. Dépôt et notification

A l'issue de la procédure de signatures, le texte du présent accord sera notifié à l'ensemble des organisations représentatives, conformément à l'article L. 2231-5 du code du travail.

Conformément aux articles L. 2231-6, L. 2231-7, D. 2231-2 et D. 2231-3 du code du travail, le texte du présent accord sera déposé en autant d'exemplaires que nécessaire au secrétariat- greffe du conseil de prud'hommes de Paris et aux services centraux du ministre chargé du travail.

### 12-6. Extension

L'extension du présent accord sera demandée à l'initiative de la partie la plus diligente, conformément aux dispositions de l'article L. 2261-24 du code du travail.

Annexe : référentiel Activités Compétences CQPI Vendeur Conseil en Magasin adapté au secteur maroquinerie.

Fait à Paris, le 6 juillet 2017

**Pour l'ensemble des organisations d'employeurs du syndicat professionnel CDNA, ci-dessous mentionnées,**

- Syndicat National des Antiquaires Négociants en Objets d'Art, Tableaux Anciens et Modernes
- Syndicat National du Commerce de l'Antiquité et de l'Occasion
- Comité Professionnel des Galeries d'Art
- Chambre Syndicale de l'Estampe, du Dessin et du Tableau
- Fédération Française des Détaillants en Droguerie, Equipement du Foyer, Bazar – section Arts de la Table & Cadeaux
- Chambre Syndicale Nationale de l'Equipement du Foyer, Bazars et Commerces Ménagers
- Fédération des Commerces Spécialistes des Jouets et des Produits de l'Enfant
- Fédération Nationale des Détaillants en Maroquinerie et Voyage
- Chambre Syndicale des Métiers de la Musique

**Le Président,**

**Pour les organisations représentatives des salariés**

Fédération des Syndicats CFTC Commerce, Services et Force de Vente

Fédération Nationale De l'Encadrement Du Commerce et des Services/CFE-CGC

Fédération des Services CFDT

Fédération du Commerce et des Services CGT

Fédération des Employés et Cadres FORCE OUVRIERE